

Согласие на обработку персональных данных

Условия согласия, которое пользователь предоставляет при отправке формы или квиза на сайте «Цифровой Цех».

Редакция	22 июля 2026 г.
Оператор	ООО «Сити Лайф» ИНН 3906226115, КПП 390601001, ОГРН 1103926016226
Сайт	https://cifrovoyceh.ru/

1. Предоставление согласия

Я, субъект персональных данных (далее — «Пользователь»), свободно, своей волей и в своём интересе даю ООО «Сити Лайф» (ИНН 3906226115, КПП 390601001, ОГРН 1103926016226, адрес: 236029, Калининградская область, г. Калининград, Колхозная ул., д. 20, 6; далее — «Оператор») конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку моих персональных данных на условиях настоящего документа.

Согласие предоставляется при установке отметки в поле согласия и отправке формы/квиза на Сайте. Отметка не устанавливается заранее. Пользователь подтверждает, что указывает свои достоверные данные либо имеет полномочия передать данные другого лица.

2. Цели и состав данных

Цель	Данные
Ответ на обращение, консультация, расчёт стоимости и подготовка предложения	Имя (если указано), телефон или имя пользователя в Telegram, электронная почта (если указана), содержание сообщения, ответы квиза, выбранное направление и страница отправки
Учёт обращений и качество работы с заявками	Дата и время, статус обращения, выбранная услуга, результаты коммуникации
Оценка источников рекламы	UTM-метки, uclid, идентификатор клиента Яндекс Метрики, первая и последняя точка перехода, адрес страницы
Безопасность форм и предотвращение злоупотреблений	IP-адрес, технические признаки запроса, результат антиспам- и rate-limit-проверки

Оператор не запрашивает через Сайт специальные категории персональных данных, биометрические данные, паспортные и платёжные сведения. Не следует указывать их в свободном поле сообщения.

3. Действия и способы обработки

Оператор вправе осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу лицам, действующим по поручению Оператора, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение данных. Обработка является смешанной: автоматизированной и неавтоматизированной, с передачей по сети Интернет.

4. Лица, участвующие в обработке

Для работы Сайта данные могут обрабатываться уполномоченными работниками Оператора и техническими подрядчиками, которым доступ предоставляется в необходимом объёме и на основании договора. Заявка сохраняется в защищённой базе Оператора и направляется в служебный чат через Telegram Bot API. При принятии аналитических cookie обезличенные технические сведения обрабатываются ООО «ЯНДЕКС» в рамках Яндекс Метрики.

Оператор не продаёт данные и не предоставляет их для самостоятельной рекламы третьих лиц. Передача без согласия допускается только в случаях, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия и отзыв

Согласие действует со дня его предоставления до достижения целей обработки, но не более трёх лет с даты последнего взаимодействия, если более длительный срок не требуется законом или договором. Документы, связанные с заключённым договором, хранятся в установленные законом сроки.

Согласие можно отозвать письмом на hi@cifrovoyceh.ru или по адресу: 236029, Калининградская область, г. Калининград, Колхозная ул., д. 20, 6. В обращении следует указать контакт, использованный при отправке заявки, и требование. Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в сроки, предусмотренные законом, если отсутствует иное законное основание для их обработки.

6. Права пользователя

- получать сведения об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных либо незаконно полученных данных;
- отозвать согласие и обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд;
- обращаться к Оператору по адресу hi@cifrovoyceh.ru или телефону +7 (911) 4-666-666.

Полная политика Оператора доступна по адресу <https://cifrovoyceh.ru/documents/politika-obrabotki-personalnyh-dannyh.pdf>.